

Návštěvní řád

KRÁLOVSTVÍ LESA



Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu s tímto návštěvním řádem a dodržovat všechna jeho ustanovení.

Veřejné dětské hřiště Království lesa je ve shodě s normou ČSN – EN 1176/2009.

- Vstup do Království lesa je možný pouze v otevírací době, a to s platnou vstupenkou. Prodej vstupenek a vstup do Království lesa končí 1 hodinu před koncem otevírací doby. Návštěvník si může zakoupit kombinovanou vstupenku do Království lesa a na Stezku korunami stromů. Tato kombinovaná vstupenka opravňuje návštěvníka ke vstupu do Království lesa a na Stezku korunami stromů pouze v den jejího zakoupení.
- Dětem do 12 let je vstup do Království lesa povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
- Za bezpečnost a jednání dětí odpovídá zákonný zástupce (rodiče, odpovědný zástupce) či jiná těmito osobami určená či děti doprovázející dospělá osoba (výkon dohledu).
- Vstup do Království lesa, na zážitkové atrakce a herní prvky a jejich užívání je pouze na vlastní nebezpečí návštěvníků.
- Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn u návštěvníků před vstupem do Království lesa, případně během pobytu návštěvníků v Království lesa, provést kontrolu jejich zavazadel za účelem zjištění, zda se v zavazadlech nenacházejí nebezpečné předměty ohrožující bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, případně zda se v zavazadlech nenacházejí zvířata. Návštěvník je povinen provozovateli na požádání své zavazadlo otevřít a ukázat jeho obsah. Návštěvník, v jehož zavazadle budou zjištěny předměty způsobící ohrozit bezpečnost, zdraví nebo život ostatních návštěvníků, nebo návštěvník, v jehož zavazadle bude zjištěno zvíře, nebude do Království lesa vpuštěn, případně bude z Království lesa bez nároku na náhradu vstupného vykázán.
- Návštěvník je povinen každý úraz utrpěný v Království lesa bezodkladně po jeho vzniku nahlásit provozovateli na pokladně Království lesa za účelem sepsání záznamu o úrazu. Za úrazy vzniklé zejména v důsledku zanedbání povinné opatrnosti návštěvníka či vzniklé zanedbáním dohledu nad osobami, nad nimiž je návštěvník povinen vykonávat dohled, provozovatel neodpovídá.
- Za věci odložené v prostorách Království lesa provozovatel neodpovídá.
- V Království lesa platí zákaz kouření. Kouření je povoleno výhradně v prostoru za tím účelem provozovatelem vyhrazeném a označeném.

Návštěvníci Království lesa mají zakázáno:

- zdržovat se v Království lesa mimo otevírací dobu
- vstupovat do Království lesa se zvířaty (u vchodu jsou pro ně připraveny speciální boxy, kde mohou návštěvníci po dobu návštěvy Království lesa zvířata bez obav ponechat.)
- vstupovat do Království lesa na kolečkových bruslích, koloběžce, s kolem
- vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro návštěvníky
- na vyvýšených plochách jednotlivých atrakcí či herních prvků Království lesa se vyklánět přes bezpečnostní zábradlí nebo jiné bezpečnostní překážky
- poškozovat a znečišťovat prostory, zařízení, vybavení, atrakce, herní prvky, stromy a keře (poškozením se rozumí též lámání větví)
- vyhazovat jakékoliv předměty mimo místa k tomu určená
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená
- rozdělávat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm
- krmit zvířata vlastním krmením a vstupovat do jejich ubikací a chlívků
- vnášet do Království lesa nebezpečné předměty způsobící ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví ostatních návštěvníků (např. nože, jiné zbraně, předměty, které lze jako zbraně použít, výbušniny apod.)
- při protiprávním jednání, v případě porušení předpisů, jakož i tohoto návštěvního řádu, je zaměstnanec provozovatele oprávněn návštěvníka z Království lesa vykázat bez nároku na vrácení vstupného, případně návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného do Království lesa nespustit; provozovatel je oprávněn přijmout další potřebná opatření

Atrakce a herní prvky Království lesa

- Jednotlivé atrakce a herní prvky Království lesa jsou určeny dospělým a dětem od 3 let věku, není-li u příslušné atrakce či herního prvku výslovně stanoven jiný věkový rozsah. Děti mladší 12 let jsou oprávněny používat atrakce nebo herní prvky, pouze pokud je zajištěn trvalý dozor dospělé osoby, která je povinna vykonávat nad dítětem dohled.
- Při užívání atrakcí a herních prvků v Království lesa je u každé atrakce a každého jednotlivého herního prvku nutné respektovat jeho zjevné konstrukční vlastnosti, zejména nosnost, stejně jako zohlednit vlastní fyzické schopnosti a zdravotní stav. Osoby se zdravotním postižením zváží vstup na jednotlivé atrakce a herní prvky Království lesa v závislosti na typu a stupni postižení.
- Je zakázáno užívat atrakce a herní prvky Království lesa, pokud je jejich povrch namrzlý nebo kluzký, případně při zjištění závady na nich.
- Návštěvníci berou na vědomí, že v horkém počasí může být povrch některých herních prvků rozpálen na teplotu, při níž hrozí vznik popálenin při doteku. Návštěvníci (či dospělá osoba vykonávající nad dítětem dohled) jsou povinni předem teplotu povrchu překontrolovat a případně herní prvek nepoužít či dítěti vstup na něj zakázat.
- Atrakce a herní prvky, které jsou poškozeny či ve stavu bránícím jejich užívání, není povoleno užívat.
- Při užívání atrakcí a herních prvků Království lesa je zakázáno konzumovat potraviny či nápoje, žvýkat či užívat atrakce a herní prvky s jinými předměty v ústech.
- Za bezpečnost dětí při užívání atrakcí a herních prvků v Království lesa odpovídají dospělé osoby, v jejichž doprovodu děti Království lesa navštěvují a které nad dětmi vykonávají dohled. Provozovatel neodpovídá za újmu na zdraví, příp. životě návštěvníků, vzniklou zejména v důsledku nedodržení ustanovení návštěvního řádu, nebo zapříčiněnou zanedbáním povinné opatrnosti návštěvníka, nebo přeceněním fyzických schopností návštěvníka či vznikne-li v návaznosti na zanedbání dohledu nad nezletilým či plně nesvéprávným návštěvníkem osobou, která je povinna dohled vykonávat.
- Atrakce a herní prvky Království lesa jsou návštěvníci povinni užívat výhradně ve vhodném oděvu a obuvi. Z bezpečnostních důvodů je vhodné do Království lesa nevstupovat s náramkovými hodinkami a šperky, dlouhé vlasy je nutno před využitím atrakcí a herních prvků z důvodu bezpečnosti sepnout. Za ztrátu či poškození oděvu, obuvi, náramkových hodinek, šperků či jiných součástí oděvu v prostoru Království lesa při využití atrakcí a herních prvků provozovatel neodpovídá.
- V případě náhlé změny počasí (bouřka, vichřice apod.) jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců provozovatele, zejména jsou povinni opustit provozovatelem určené atrakce a herní prvky Království lesa.
- Návštěvníci berou na vědomí, že v Království lesa mohou být u příležitosti různých akcí pořizovány provozovatelem obrazové a zvukové záznamy a dávají k tomu svolení. Návštěvníci souhlasí s uveřejněním fotografií pořizovaných v Království lesa na nichž jsou vyobrazeni, a to na webových stránkách www.kralovstvilesa.cz a www.facebook.com/kralovstvilesa, případně s použitím a rozšiřováním těchto fotografií pro reklamní a propagační účely provozovatele i jiným způsobem. Svůj nesouhlas se zachycením podoby či s případným použitím a rozšiřováním takto zachycené podoby jsou návštěvníci povinni vyjádřit výslovně a sdělit jej provozovateli v písemné formě před vstupem do Království lesa.
- Provozovatel upozorňuje návštěvníky, že prostor pokladen Království lesa je provozovatelem v době provozu monitorován kamerovým systémem a je pořizován obrazový záznam. Pořízený obrazový záznam bude použit pouze v případě, že v tomto prostoru dojde ke ztrátě, odcizení či poškození majetku návštěvníků nebo provozovatele či k jiné obdobné události. V takovém případě bude pořízený obrazový záznam předán příslušným státním orgánům, zejména Policii ČR.
- Bližší informace o právech návštěvníků dle zákona č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, lze zjistit na www.uoou.cz.
- Práva a povinnosti návštěvníků a provozovatele tímto návštěvním řádem neupravené se řídí zejména zákonem č. 89/2012. Sb., občanským zákoníkem v platném znění a platným právním řádem České republiky.

V případě, že dojde mezi provozovatelem a návštěvníkem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník - spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz

V naléhavých případech volejte telefonicky:

112 | Evropské číslo tísňového volání
155 | Záchraná služba
158 | Policie

156 | Městská policie
150 | Hasiči

Provozovatel: STEZKA KORUNAMI STROMŮ s.r.o.
Se sídlem Lipno nad Vltavou 307, PSČ 382 78, IČ 281 42 349
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 20058

Odpovědná osoba: Filip Pekárek – ředitel společnosti, T +420 388 424 145

Návštěvní řád vydán 30.7. 2016
Platnost návštěvního řádu od 30.7. 2016

www.kralovstvilesa.cz